



CAP

ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

PARTICIPER À LA GESTION ET À L'ANIMATION D'UN POINT DE VENTE

FAMILLE DE METIERS

MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

lycee.eic-tourcoing.fr



Lycée
eic



Le métier

Le titulaire du CAP Équipier Polyvalent du Commerce exerce ses activités dans un cadre omnicanal d'une unité commerciale pour :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Emplois concernés :

- Employé de commerce : grande surface, de libre-service, de rayon,
- Équipier de vente, de caisse,
- Équipier polyvalent,
- Vendeur en produits frais, produits utilitaires, prêt-à-porter, en confection...



Les qualités requises

Pour exercer son métier, l'employé de vente ou de commerce doit, dans le cadre d'une organisation du travail définie, avoir les qualités suivantes :

- Sens du contact humain,
- Capacité d'écoute,
- Dynamisme,
- Présentation soignée,
- Adaptabilité à des situations diverses,
- Esprit d'équipe.



L'évolution dans l'entreprise

Après une expérience professionnelle, le titulaire du diplôme peut évoluer vers des emplois de :

- Adjoint au responsable de magasin de détail
- Adjoint au chef de rayon produits alimentaires
- Adjoint au responsable de rayon produits non alimentaires
- Adjoint au responsable drive en grande distribution.



Poursuites d'études éventuelles

Cette formation prépare l'élève à l'insertion professionnelle. Toutefois, Une poursuite d'études est possible en Bac professionnel Tertiaire : Métiers du Commerce et de la Vente, Métiers de l'Accueil, Logistique, Organisation du transport de marchandises, Assistant de Gestion et des Organisations

